

ninja

HOW TO



Scrivi il **Business Plan** per il tuo eCommerce



Roberto Quadrelli

Head of eCommerce the LEGO Group

Informazioni sul docente

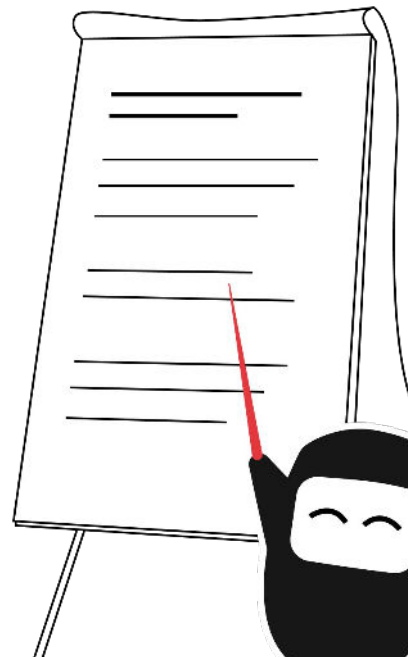


Roberto Quadrelli

Head of eCommerce the LEGO Group

Agenda

- 01.** Di cosa stiamo parlando?
- 02.** Un po' di raccomandazioni
- 03.** La mia idea «milionaria» (*no, non esiste*)
- 04.** I cool tool
- 05.** Conclusioni





**«L'unica cosa intelligente
sulla Williams di Mansell
sono le sospensioni»**

Michele Alboreto, ex-pilota Formula1



**«L'intelligenza artificiale è
come un'opera d'arte in
continuo divenire,
alimentata dalla creatività e
dalla curiosità umana»**

Ian J. Goodfellow, informatico

HOW TO

01. Di cosa stiamo parlando?



La definizione di business plan

Il business plan è un documento che **sintetizza i contenuti e le caratteristiche di un progetto imprenditoriale.**

È utilizzato sia per la **pianificazione e gestione aziendale** sia per la **comunicazione** esterna, in particolare verso potenziali finanziatori o investitori.

Quando ne abbiamo bisogno?

- Fase di start-up
- Fase di sviluppo
- Fase di crescita
- Fase di exit



Gli elementi minimi del business plan

- Sommario esecutivo | perché esisto?
- Analisi di mercato | dove opero?
- Prodotti e servizi | cosa vendo?
- Piano marketing | come comunico?
- Piano gestionale e operativo | come gestisco?
- Piano economico e finanziario | quanto sono sostenibile?

Sì, ma l'intelligenza artificiale?

L'intelligenza artificiale è la **tecnologia** che consente di **simulare** i processi dell'**intelligenza umana** attraverso la creazione e l'applicazione di **algoritmi integrati** in un ambiente di calcolo dinamico.



In altre parole?

È un **assistente dotato di intelligenza** che ci può **accompagnare** lungo il percorso di **creazione del business plan** per la nostra piattaforma eCommerce



Tutto inizia con una ricerca su Google

- “How to create a business plan”

3.990.000.000 risultati

- “How to create a business plan using AI”

1.140.000.000 risultati

HOW TO

02. Un po' di raccomandazioni

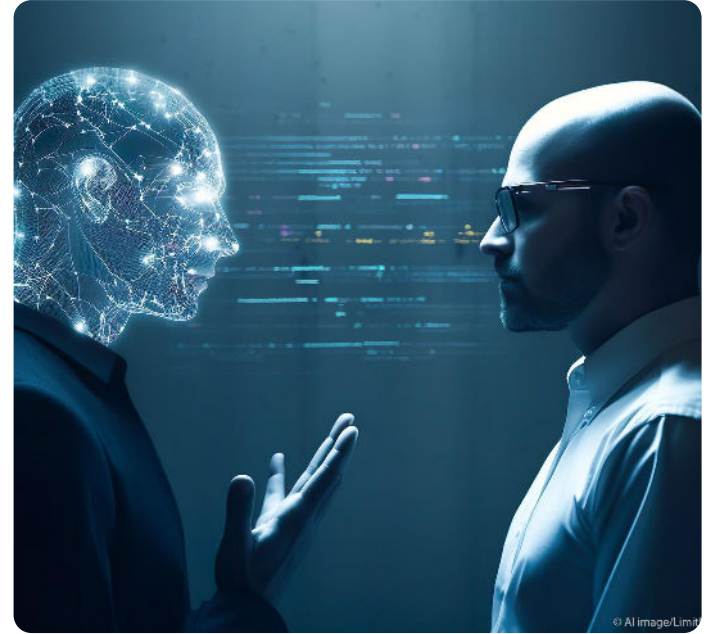


PROs

L'AI può **analizzare** una **grande quantità di dati** e generare insight utili.

L'AI può **identificare potenziali rischi e opportunità**, fornendo informazioni su come superarli o coglierle.

L'AI genera **molteplici opzioni di piano**, consentendo maggiore flessibilità nel processo di pianificazione.



CONs

L'AI può **commettere alcuni errori**, noti anche come «allucinazioni».

L'AI potrebbe **non cogliere** tutte le **sfumature** e le **complessità** di un business.

L'AI si basa su dati e modelli passati per generare proiezioni, ma **non può tenere conto di fattori imprevedibili**.



HOW TO

03. La mia idea «milionaria» *(no, non esiste)*



La mia business idea o progetto imprenditoriale in fase di start-up

Creare una **piattaforma eCommerce** per la vendita di «**second hand fashion**» ossia il migliore «mercato di abbigliamento usato» in Italia.

HOW TO

04. I cool tool



Come muoversi tra i tool di AI

Esistono più di **1.700 tool** di intelligenza **artificiale generativa** che creano contenuti nuovi (testo, video, immagini, audio o piani finanziari).

È necessario scegliere il «miglior» assistente per ciascuna fase del business plan.

E diverse alternative su come procedere

- Un'**unica soluzione** che descrive le diverse componenti del business plan, partendo da input e da descrizioni brevi
- **Diverse soluzioni** per ciascuna delle parti del business plan
- **Più soluzioni** per ciascuna delle parti del business plan, in un processo reiterativo e di affinamento

Chiedo a ChatGPT e Gemini: è la scelta «giusta»?

Prodotti di nicchia, unici o personalizzati, di tendenza o evergreen



Prompt: «Quale è il miglior prodotto possibile per una piattaforma eCommerce?»

Prodotti di nicchia, personalizzati, digitali, ecosostenibili, in abbonamento



Chiedo a ChatGPT e Gemini: è la scelta «giusta»?

Prodotti di nicchia, unici o personalizzati, di tendenza o **evergreen**



Prompt: «Quale è il miglior prodotto possibile per una piattaforma eCommerce?»

Prodotti di nicchia, personalizzati, digitali, **ecosostenibili**, in **abbonamento**



La mia business idea o progetto imprenditoriale in fase di start-up*

Creare una **piattaforma eCommerce** per la vendita di «**second hand fashion**» ossia il migliore «mercatino di abbigliamento usato» in Italia.

* Deve sapere cogliere i **trend del momento** o anticipare il più possibile quelli futuri, deve essere posto l'accento sulla **ecosostenibilità** o sulla **circularità del prodotto**, deve prevedere un **modalità abbonamento** fidelizzante.

Il prompt e il prompt engineering

Prompt: è un testo in linguaggio naturale che richiede all'AI generativa di eseguire un'attività specifica.

Prompt engineering: Il prompt engineering è il processo che consente di guidare le soluzioni di intelligenza artificiale generativa per generare i risultati desiderati. I prompt engineer utilizzano la creatività unita a tentativi ed errori per creare una raccolta di testi di input, in modo che l'IA generativa di un'applicazione funzioni come previsto.

La mia business idea o progetto imprenditoriale in fase di start-up

Creare una **piattaforma eCommerce** per la vendita di «**second hand fashion**» ossia il migliore «mercatinò di abbigliamento usato» in Italia.

La mia business idea o progetto imprenditoriale in fase di start-up

Prompt per creare un business plan della piattaforma eCommerce:

Act as an expert business plan writer and write the market analysis section of a second-hand eCommerce business plan. It is a second-hand fashion online business based in Italy, with women and men over 30 years old as its target audience. Conduct market research and provide information about second-hand fashion market size, growth potential, competition, and competitive analysis. Mention a few market trends and how my eCommerce will cope with them. Ensure it covers all the information required in a market analysis section. You may suggest or add any value-adding information when required.

Prima di tutto, un esempio di «allucinazione»

Questa è la risposta di Gemini, se chiedo qualche dato di mercato sul «second hand fashion»

✦ **Dati di mercato dell'abbigliamento di seconda mano in Italia**

Dimensione del mercato:

- Il mercato dell'abbigliamento di seconda mano in Italia è in forte crescita. Nel 2022, il valore del mercato è stato stimato a **2,5 miliardi di euro**, con una crescita del **+12%** rispetto al 2021.
- Si prevede che il mercato continuerà a crescere nei prossimi anni, raggiungendo i **3 miliardi di euro** entro il 2025.

Canali di vendita:

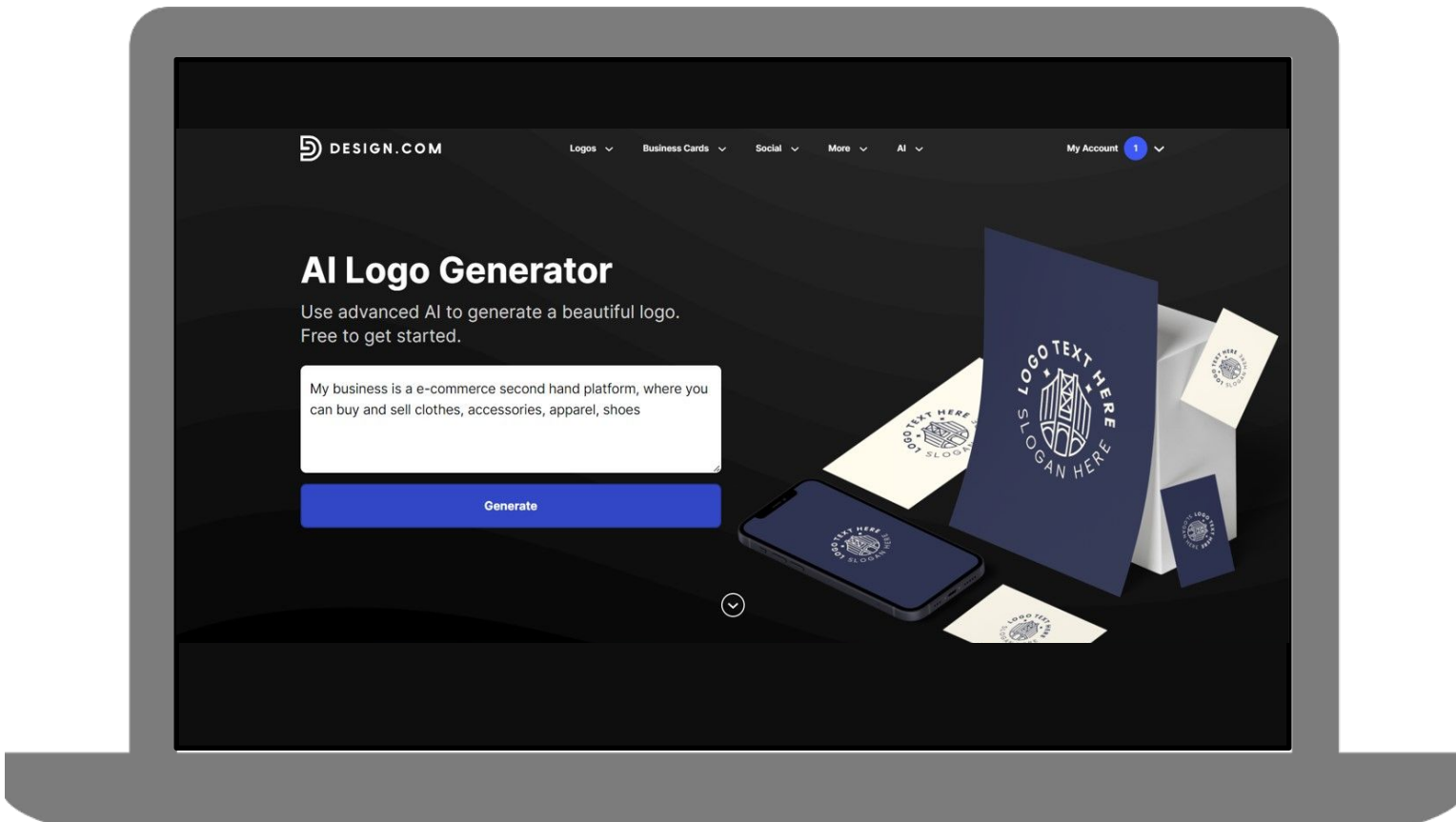
- I canali di vendita dell'abbigliamento di seconda mano in Italia sono:
 - **Negozi fisici:**
 - **Compro oro e Compro argento**
 - Negozi vintage
 - Outlet di beneficenza

Ho bisogno (almeno) di un logo per «SecondiAmo»

Design.com

Gemini









DESIGN.COM è una piattaforma che genera logo mediante AI, partendo da alcune informazioni

Validate Your Business Idea In Seconds

Use A.I. to instantly see how your business can succeed, and what to watch out for

- ✓  Validate your business >
- ✓  Market research >
- ✓  Launch and scale >
- ✓  Raise capital >

[See Airbnb's example →](#)

Describe your business

1/3

Example: Airbnb is an online marketplace that connects people who want to rent out their homes with people who are looking for accommodations in specific locales. Airbnb offers people an easy, relatively stress-free way to earn some income from their property.

Next

DIMEADOZEN.AI è una piattaforma (freemium) che costruisce un business plan dall'inserimento di alcune informazioni

HOW TO

05. Conclusioni



Dove siamo arrivati?

- L'AI e i tool che si basano sull'AI sono un validissimo supporto
- L'AI può essere utilizzata per tutto il business plan o per alcune parti di esso
- Il processo reiterativo e di «trial and error» aiuta a raffinare le idee e la proposta di business plan
- La creatività e la curiosità «umana» sono sempre un punto di partenza
- Se tutti usano l'intelligenza artificiale, c'è un rischio di «appiattimento» in futuro?

ninja